



Hausordnung

Hotel Haus Delecke · Stand 30. September 2026

Herzlich willkommen im Haus Delecke. Damit sich unsere Übernachtungs-, Restaurant- und Veranstaltungsgäste gleichermaßen wohlfühlen, bitten wir um Beachtung dieser Hausordnung. Sie gilt im Haupthaus, in der Dependance, im Restaurant Moeriva, in der Remise sowie in den zugehörigen Außenbereichen. Den Anweisungen unserer Mitarbeitenden zu Sicherheit und Ordnung ist Folge zu leisten.

1 Rücksicht und respektvoller Umgang

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und unsere Mitarbeitenden. Beleidigungen, Bedrohungen, Belästigungen und diskriminierendes Verhalten dulden wir nicht. In Zimmerfluren und Außenbereichen bitten wir besonders abends und nachts um Ruhe. Für Veranstaltungen gelten die jeweils vereinbarten Zeiten und Lautstärkeregelungen. Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen können wir Personen des Hauses verweisen. Vertragliche und gesetzliche Ansprüche bleiben davon unberührt.

2 Rauchen Cannabis und Brandschutz

Das Rauchen und Dampfen, einschließlich E-Zigaretten, ist in sämtlichen Innenräumen und Hotelzimmern untersagt. Bitte nutzen Sie für Tabak ausschließlich die dafür vorgesehenen Außenbereiche und nehmen Sie Rücksicht auf Gäste an geöffneten Fenstern und auf der Terrasse. Zigarettenreste gehören in die bereitgestellten Behälter. Der Konsum von Cannabis ist im gesamten Hotel einschließlich der Außenbereiche, der Parkanlage und der Remise untersagt. Das gilt auch für das Rauchen und Verdampfen von Cannabis. Offenes Feuer, Kerzen, Feuerwerk und vergleichbare Brandquellen sind ohne vorherige Zustimmung des Hotels nicht gestattet. Fluchtwege und Notausgänge müssen jederzeit frei bleiben. Entsteht durch einen Verstoß ein Schaden oder nachweisbarer Reinigungsaufwand, gelten die gesetzlichen Ersatzansprüche.

3 Kinder und Spielplatz

Kinder sind bei uns herzlich willkommen. Eltern und andere aufsichtspflichtige Personen achten auf eine ihrem Alter und der jeweiligen Situation angemessene Beaufsichtigung. Das gilt besonders am Spielplatz, auf Wegen und Terrassen sowie in Seenähe. Der Spielplatz ist entsprechend seiner Beschilderung und Ausstattung zu nutzen.

4 Hunde und andere Tiere

Bitte klären Sie die Mitnahme von Tieren vorab mit uns. Hunde sind auf dem Gelände und in öffentlich zugänglichen Innenbereichen angeleint zu führen. Bitte beseitigen Sie Hinterlassenschaften und achten Sie darauf, dass andere Gäste nicht gestört werden. Für das Restaurant und einzelne Veranstaltungsbereiche können gesonderte Regelungen gelten. Assistenzhunde berücksichtigen wir entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

5 Zimmer und öffentliche Bereiche

Hotelzimmer dürfen nur von den angemeldeten Personen belegt werden. Bitte melden Sie zusätzliche Übernachtungsgäste an der Rezeption an. Einrichtungen und Ausstattung sind pfleglich zu behandeln; Schäden oder technische Störungen melden Sie bitte zeitnah, damit wir

Abhilfe schaffen können. Mitgebrachte Speisen und Getränke dürfen in Restaurant, Bar und Veranstaltungsbereichen nur nach vorheriger Absprache verzehrt werden. Individuelle Absprachen, etwa für Feiern oder aus gesundheitlichen Gründen, bleiben möglich. Für Foto- und Filmaufnahmen zu gewerblichen Zwecken benötigen Sie unsere vorherige Zustimmung.

6 Parkanlage und See

Unsere Parkanlage ist ein Ort der Erholung. Bitte bleiben Sie auf den vorgesehenen Wegen, schonen Sie Pflanzen und Einrichtungen und entsorgen Sie Abfälle in den bereitgestellten Behältern. In Uferbereichen ist besondere Vorsicht geboten. Ein Zugang zum See bedeutet keine Freigabe zum Baden; beachten Sie örtliche Hinweise und Absperrungen.

7 Parken und Zufahrten

Bitte nutzen Sie die ausgewiesenen Stellplätze und halten Sie Zufahrten, Rettungswege sowie Lieferbereiche frei. Für Parkgebühren und deren Abwicklung gelten die vor Ort bekannt gegebenen Regelungen. Das Abstellen eines Fahrzeugs begründet keine Bewachung.

8 Restaurant Moeriva und Veranstaltungen

Im Restaurant Moeriva und in Veranstaltungsbereichen gelten zusätzlich die Hinweise unseres Serviceteams sowie die für eine Veranstaltung getroffenen Vereinbarungen. Einzelne Räume oder Außenflächen können für geschlossene Gesellschaften reserviert sein. Wir bitten um angemessene Kleidung und Rücksicht auf andere Gäste.

9 Sicherheit und Vorfälle

Bitte melden Sie Unfälle, Verletzungen, verdächtige Beobachtungen und Schäden möglichst umgehend der Rezeption oder einem Mitarbeitenden. Das Mitführen von Waffen sowie der Umgang mit illegalen Drogen sind untersagt. Bei akuter Gefahr verlassen Sie das Gebäude über die gekennzeichneten Fluchtwege und folgen Sie den Anweisungen der Einsatzkräfte und unserer Mitarbeitenden.